

**Электронный договор ТОО «StarTalk
Global (Старток глобал)»
об оказании услуг**

Версия от 19.01.2023

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор – настоящий Договор, расположенный на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.start2talk.ru, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем путем присоединения к его условиям Заказчика в порядке, указанном в разделе 2 Договора.

1.2. Услуги – обучение (образовательные услуги) Исполнителем Заказчика либо Слушателя иностранным языкам по программам, определенным Заказчиком и размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.start2talk.ru.

1.3. Исполнитель – Товарищество с ограниченной ответственностью «StarTalk Global (Старток глобал)», наименование на английском языке: Limited Liability Company «StarTalk Global», Генеральный директор – Чегнова Е.С., БИН 221140039958, юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Навои, дом 208/2, кв. 130, почтовый индекс 050043, тел.: +7 (705) 486-78-80, т/с KZ6396503F0011861860, в Филиале АО "ForteBank" в г. Астана, БИН 990841000632, БИК 044525225, SWIFT код: IRTYKZKA.

1.4. Заказчик – физическое лицо, осуществляющее оплату услуг.

1.5. Слушатель – физическое лицо, в отношении которого услуги оказываются. Случае оплаты Заказчиком услуг, оказываемых Заказчику, Заказчик и Слушатель совпадают в одном лице.

1.6. Стороны – Исполнитель и Заказчик. По отдельности именуются Стороной.

1.7. Согласие – действия Заказчика по оплате услуг (полностью или частично, в т.ч. депозит) как согласие на заключения Договора.

1.8. Переписка между Исполнителем и Заказчиком/Слушателем осуществляется по единому электронному адресу Исполнителя english@start2talk.ru, все сообщения на который/с которого считаются официальной перепиской, имеющей юридическую силу.

1.9. Место предоставления услуг (адрес), форма предоставления (оказания) услуг (он-лайн, офф-лайн), уровень Заказчика/Слушателя, расписание оказания образовательных услуг и др. условия определяются в переписке Сторон (п. 1.8 Договора).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор считается заключенным с даты оплаты Заказчиком услуг Исполнителя (поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя).

2.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять условия Договора путем размещения новой версии Договора на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.start2talk.ru. Заказчик/Слушатель должен самостоятельно отслеживать актуальную версию Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее выполнение услуг.

3.1.2. Согласовать с Заказчиком/Слушателем место предоставления услуг (адрес), форму предоставления (оказания) услуг (он-лайн, офф-лайн), уровень Заказчика/Слушателя, расписание оказания образовательных услуг и др. условия оказания услуг.

3.1.3. Оказывать методическую помощь Заказчику/Слушателю при проведении занятий.

3.1.4. Ознакомить Заказчика/Слушателя с правилами поведения во время оказания услуг.

3.1.5. Своевременно уведомлять Заказчика/Слушателя по вопросам и изменениям, касающимся оказания услуг.

3.1.6. Оказывать услуги силами своих сотрудников и/или привлеченных третьих лиц, при этом оставаясь ответственным за действия третьих лиц.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за услуги.

3.2.2. Реагировать на претензии Исполнителя в случаях нарушения правил поведения Заказчиком/Слушателем во время проведения занятий.

3.2.3. Сообщать Исполнителю об изменении контактной информации, предполагаемых отменах занятий, а также о намерении прекратить посещение занятий, в т.ч. о желании досрочно расторгнуть Договор в сроки, указанные в Договоре.

3.2.4. Соблюдать условия проведения и отмены занятий, указанные в Приложении 1 Договора.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отказать Заказчику в заключении Договора на новый срок по истечении действия Договора, если Заказчик/Слушатель в период его действия допускал нарушения, предусмотренные настоящим Договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

3.3.2. Отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.

3.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам деятельности Исполнителя, связанной с оказанием услуг по Договору.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения, в связи, с чем оплата услуг по Договору не включает в себя НДС.

4.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя авансом, в порядке и сумме, согласованным в переписке Сторон.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут по обоюдному желанию Сторон.

6.2. Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке при уведомлении Исполнителя и предоставлении письменного заявления о расторжении Договора за 10 (десять) рабочих дней до желаемой даты расторжения Договора.

6.2.1. В случае досрочного расторжения Договора со стороны Заказчика предоставленная скидка перестает действовать. Исполнитель производит пересчет стоимости оказанных услуг Заказчику/Слушателю на момент расторжения Договора согласно действующим расценкам, указанным на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.start2talk.ru.

6.2.2. Исполнитель обязуется вернуть Заказчику оплаченные средства при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Сторонами обязательств по Договору, разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным для Сторон.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий между Сторонами путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд.

1. Правила проведения и отмены занятий:

- 1.1. Во время проведения занятий необходимо: соблюдать чистоту, снимать верхнюю одежду, не оставлять ценные вещи без присмотра, не шуметь, соблюдать общепринятые правила поведения и безопасности.
- 1.2. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный имуществу Исполнителя (в том числе ребенком Заказчика), если таковой наступил по вине Заказчика (в том числе ребенка Заказчика).
- 1.3. Лицо, ведущее занятие, фиксирует посещаемость/неявку Заказчика в электронной базе данных.
- 1.4. Лицо, ведущее занятие, или координатор вправе не допустить Заказчика до занятий в случае его неадекватного состояния (в том числе по причине грязной одежды, вызывающего поведения, подозрения на алкогольное опьянение, сильное эмоциональное потрясение и проч.).
- 1.5. В случае неявки на занятие, занятие считается состоявшимся.
- 1.6. «Заморозка Договора» означает перенос на более поздний, согласованный Исполнителем срок (срок «заморозки»), оплаченных Заказчиком занятий. Заморозка предоставляется при предъявлении скан-копии больничного листа или скан-копии справки о перенесенной болезни на почту english@start2talk.ru либо при оплате дополнительной опции "заморозка занятий" стоимостью 10 110 тенге. Срок «заморозки» не может превышать срок, оставшийся до окончания истечения срока оказания услуг. Для того чтобы Исполнитель приостановил для Заказчика действие Договора на определенный срок, необходимо следующее:
- 1.6.1. Заказчик (до наступления даты «заморозки») должен направить Исполнителю по электронной почте english@start2talk.ru письменное сообщение, в котором должны содержаться: а) просьба Заказчика перенести срок оказания услуги («заморозить Договор»); б) причина, по которой такой срок должен быть перенесен; в) срок, на который Договор должен быть «заморожен»; г) дату, с которой исчислять срок «заморозки Договора» д) подтверждающие документы.
- 1.6.2. Заказчик должен получить от Исполнителя ответ на свое электронное сообщение о согласии/несогласии Исполнителя на «заморозку Договора» и ее условиях, поскольку «заморозка Договора» и срок «заморозки» - это исключительно право Исполнителя, но не его обязанность.

Внимание! Направление Заказчиком письменного сообщения, указанного в пп. 1.6.1 настоящих правил, не означает автоматической «заморозки Договора». Заказчик должен получить от Исполнителя информацию, указанную в пп. 1.6.2 настоящих правил. Только в случае согласия Исполнителя на «заморозку Договора» и согласования срока «заморозки» (в т.ч. даты, с которой исчислять срок «заморозки Договора»), таковая считается наступившей.

1.7. Если срок оказания услуги (п. 1.7 приложения № 1 к Договору) истек и занятия состоялись или считаются состоявшимися по п. 1.6 настоящих правил и иное не согласовано Сторонами (например, продление срока оказания услуг), то Договор прекращается. При этом стоимость занятий, на которых Заказчик не присутствовал, но которые считаются состоявшимися по п. 1.6 настоящих правил, компенсации Заказчику не подлежат.

2. Пособия для занятий:

2.1. Пособия для занятий приобретаются Заказчиком самостоятельно. Наименования необходимых пособий для занятий сообщает лицо, ведущее занятия.

3. Лицо, ведущее занятия:

3.1. Лицо, ведущее занятия, обладает необходимой квалификацией и опытом, однако Исполнитель предусматривает тот случай, когда по каким-либо причинам Заказчик захочет его заменить. В указанном случае Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

3.2. В указанном в п. 3.1 случае Исполнитель обязуется заменить лицо, ведущее занятия, в срок не позднее 5 (пять) рабочих дней. Просьба сообщать о фактах опоздания, окончания занятий раньше времени, отмене занятий, общении в процессе занятия по телефону и прочих фактах, которые Заказчик сочтет недопустимыми.

4. Контроль качества оказания услуг Исполнителем:

4.1. Качество оказания услуг Исполнителем контролируется координаторами Исполнителя. Раз в месяц, координатор Исполнителя может позвонить или иным способом связаться с Заказчиком и поинтересоваться оценкой процесса проведения занятий.

4.2. В случае возникновения каких-либо вопросов по оказанию услуг Исполнителем, Заказчик может задать таковые координаторам Исполнителя или направить их по электронной почте english@start2talk.ru

Контактные данные Исполнителя: тел. +7 (705) 486-78-80, e-mail: english@start2talk.ru